

Q-107.770 - Daten der Telefonanlagen werden mit PBXpense u.U. nicht korrekt ausgelesen

Q-107.770 - Daten der Telefonanlagen werden mit PBXpense u.U. nicht korrekt ausgelesen

aus Tobit KB importiert - vom 13.09.2005 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

PBXpense wird verwendet, um die Daten der Telefonanlage auszuwerten. Die Anbindung der Telefonanlage wurde im DvISE Administrator unter »PBXpense -> System« eingerichtet. Die Daten der Anlage stehen im InfoCenter unter »Archive/System/PBXpense/Anrufliste« zur Verfügung. Bei der Verwendung der Auerswald Commander Basic stimmen die Daten der Telefonanlage nicht mit den Daten der Anrufliste überein. Welche Einstellungen müssen vorgenommen werden, damit Gesprächsdauer und Format übereinstimmen.

Antwort

Damit der Daten der Telefonanlage korrekt ausgelesen werden, wählen Sie im DvISE Administrator unter »PBXpense -> System -> Datenkodierung -> Datenfelder -> Auswahl« die von Ihnen eingesetzte Anlage (»Auerswald Commander Basic«) aus. Auf der Registerkarte »Datenformate« geben Sie unter den Menüpunkt »Formate« als Dauer den Wert »MM:SS« an. Lassen Sie die Felder »Datum« und »Uhrzeit« frei. Wechseln Sie auf die Registerkarte »Datenkodierung«. Tragen Sie unter »Dauer« in das Feld »Startposition« den Wert 69 und in das Feld »Länge« den Wert 6 ein. Abschließend übernehmen Sie die Einstellungen mit »OK«.