

Q-107.776 - Service Layer beendet sich beim Nachrichtenversand

Q-107.776 - Service Layer beendet sich beim Nachrichtenversand

aus Tobit KB importiert - vom 21.09.2005 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Versendet ein bestimmter DvISE Benutzer eine eMail, beendet sich der DvISE Service Layer. Alle anderen DvISE Benutzer können eMails problemlos versenden.

Antwort

Das oben beschriebene Verhalten kann auftreten, wenn das Archive »Ausgang« des betroffenen Benutzers defekt ist oder gelöscht wurde.

Das Archive »Ausgang« ist ein System Archive, das bei der Installation von DvISE automatisch erstellt wird. Gehen Sie folgendermaßen vor um das Archive neu anzulegen:

- Öffnen Sie das David InfoCenter
- Wechseln Sie in das persönliche Archive des betroffenen DvISE Benutzers
- Markieren Sie den Benutzernamen und erstellen Sie über »Datei -> Neu -> Archive« ein neues Archive
- Geben Sie in dem Fenster »Archive erstellen« in das Feld »Archive-Name« Folgendes ein:
Ausgang{out}
- Bestätigen Sie mit OK

Alle Archives im Tobit Archive System werden auf der Festplatte des DvISE Servers als eigene Verzeichnisse geführt. Aus diesem Grund besitzt jedes Archive generell zwei Namen einen »Show Name« und einem »Real Name«. Der Show Name ist die Bezeichnung, unter der das Archive im David InfoCenter angezeigt wird. Der Real Name ist der Name des zugehörigen Verzeichnisses auf Dateiebene. Bei der Erstellung neuer Archives wird der Real Name im Allgemeinen vom System automatisch und unabhängig von dem gewählten Show Name vergeben. Das Archive »Ausgang« muss zwingend den Real Name »out« besitzen. Falls dieses Archive gelöscht wurde und neu angelegt werden soll, muss unbedingt darauf geachtet werden, dass es den Real Name »out« erhält.