Q-107.786 - Verwendung von Jokerzeichen (Wildcards) in Verteilregeln

Q-107.786 - Verwendung von Jokerzeichen (Wildcards) in Verteilregeln

aus Tobit KB importiert - vom 16.11.2005 - Beitrag bei Tobit

Problem

Im Verteilkriterium der eingerichteten Verteilregeln werden Jokerzeichen (Wildcards) verwendet. Nachrichten werden korrekt verteilt, wenn das Verteilkriterium nur ein Jokerzeichen enthält. Empfangene Nachrichten werden aber nicht immer korrekt verteilt, wenn im Verteilkriterium mehr als ein Jokerzeichen angegeben wurde.

Antwort

Im Feld für das Verteilkriterium haben Sie die Möglichkeit, so genannte Jokerzeichen (Wildcards) zu verwenden. Dadurch können Sie Begriffe einsetzen, die nur zum Teil mit dem Verteilkriterium übereinstimmen. Wenn Sie z.B. alle Nachrichten, die Sie aus München erhalten, automatisch verteilen möchten, so geben Sie als Verteilkriterium »089*« an, wobei der Stern stellvertretend für alle Ziffern nach »089« (für München) steht. In dem Verteilkriterium müssen nicht noch weitere Jokerzeichen angegeben werden. Verwenden Sie mehr als ein Jokerzeichen, können empfangene Nachrichten u.U. nicht korrekt verteilt werden.