

Q-107.814 - Daten zwischen TK-Anlage und Anruferliste u.U. unterschiedlich

Q-107.814 - Daten zwischen TK-Anlage und Anruferliste u.U. unterschiedlich

aus Tobit KB importiert - vom 13.09.2005 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

PBXpense wird verwendet, um die Daten der Telefonanlage auszuwerten. Die Anbindung der Telefonanlage muss im DvISE Administrator unter »PBXpense -> System« eingerichtet werden. Die Daten der Anlage stehen anschließend im InfoCenter unter »Archive/System/PBXpense/Anrufliste« zur Verfügung.

Bei der Verwendung bestimmter TK-Anlagen stimmen die Daten der Telefonanlage u.U. nicht mit den Daten der Anrufliste überein. Dieses Verhalten betrifft nur Gespräch mit einer Dauer von mehr als 10 Minuten.

Antwort

Diese Verhalten wird durch die Installation von David V8+ behoben.

David V8+ enthält eine Reihe neuer Funktionen und Fehlerkorrekturen. Laden Sie zunächst die Version herunter, die zu dem von Ihnen eingesetzten Betriebssystem passt. Führen sie anschließend die Download-Datei aus, um den Installationsvorgang zu starten. Nach Abschluss der Installation stehen Ihnen alle Neuerungen und Fehlerkorrekturen von David V8+ zur Verfügung.