

Q-107.827 - Grafiken in einer eMail werden nicht angezeigt

Q-107.827 - Grafiken in einer eMail werden nicht angezeigt

aus Tobit KB importiert - vom 10.12.2008 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Im David.InfoCenter werden »Inline-Grafiken« nicht angezeigt. Das heißt, innerhalb einer eMail eingebundene Grafiken werden nicht dargestellt.

Antwort

Werden Grafiken innerhalb einer Nachricht nicht angezeigt, ist auf der betroffenen Arbeitsstation die Datei »DVAPI32.DLL« unter Umständen mehrfach vorhanden. Stellen Sie daher sicher, dass die Datei »DVAPI32.DLL« nur im Systemverzeichnis Verzeichnis (zum Beispiel »C:\WINDOWS«) liegt. Ist die Datei z.B. auch im Verzeichnis »WINDOWS\SYSTEM32« vorhanden, muss diese entfernt werden. Auch die Dateien »TOBITCLT.DLL« und »DVCTL32.DLL« dürfen nur einmal im Systemverzeichnis liegen und nicht z.B. auch im Programmverzeichnis des Clients.