

Q-107.832 - Kein Suchergebnis bei der Suche im David.InfoCenter Web

Q-107.832 - Kein Suchergebnis bei der Suche im David.InfoCenter Web

aus Tobit KB importiert - vom 06.08.2008 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Bei der Nachrichtensuche im David.InfoCenter Web werden keine Nachrichten gefunden. Bei der Suche im David.InfoCenter PC verläuft die Suche mit der gleichen Zeichenkette erfolgreich und die gefundenen Einträge werden in der Eintragsliste angezeigt.

Antwort

Verläuft die Suche im David.InfoCenter Web erfolglos, obwohl bei Nachrichtensuche im David.InfoCenter PC Einträge gefunden werden, sollten Sie folgende Punkte prüfen und die Einstellungen ggf. ändern:

- Im David.InfoCenter PC wurde der »Remote Access« nicht für alle Archives aktiviert.
- Der von Ihnen gesuchte Begriff (bzw. die Zeichenkette) existiert nicht in den durchsuchten Archives.
- Der Server unterstützt keine Suchanfragen.
- Die letzte Index-Erstellung des David Servers berücksichtigt ggf. noch nicht alle aktuellen Suchbegriffe. Die Erstellung einer Indexdatei muss im David.Administrator unter »Konfiguration -> System« bzw. bei David.zehn! unter »System -> Konfigurieren -> Optionen« aktiviert werden.