

Q-107.849 - Darstellung der Umlaute im Vorschaufenster fehlerhaft

Q-107.849 - Darstellung der Umlaute im Vorschaufenster fehlerhaft

aus Tobit KB importiert - vom 03.11.2008 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

In der Vorschau des David.InfoCenter werden Umlaute in eMails fehlerhaft dargestellt. Wird die betroffene Nachricht geöffnet, ist die Darstellung der Umlaute korrekt.

Antwort

Werden die Umlaut in der Vorschau nicht korrekt dargestellt, prüfen Sie folgende Einstellungen und ändern diese ggf. ab:

- Aktivieren Sie im David.InfoCenter unter »Optionen -> Einstellungen -> Ansicht« unterhalb von »Vorschau« den Punkt »HTML-eMail in der Vorschau darstellen«. Nach der Aktivierung dieses Schalters wird eine HTML-eMail bereits im Vorschau-Fenster entsprechend formatiert angezeigt.

Hinweis:

Die HTML-Funktionalitäten stehen Ihnen nur dann zur Verfügung, wenn Sie Windows NT 4 oder Windows 2000/XP auf Ihrem Rechner installiert haben.

- Prüfen Sie im Internet Explorer unter »Ansicht -> Codierung«, ob die richtige Codierung eingestellt ist (z.B. Westeuropäisch ISO).
- Installieren Sie auf der betroffenen Arbeitsstation die aktuelle Version des Internet Explorers.