

Q-107.852 - Trotz Guthaben wird bei Aktivierung von System Services auf leeres Konto hingewiesen

Q-107.852 - Trotz Guthaben wird bei Aktivierung von System Services auf leeres Konto hingewiesen

aus Tobit KB importiert - vom 13.09.2005 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Bei der Aktivierung von System Services (z.B. Tobit AntiVirus for Desktops) im DvISE Administrator bzw. bei der Nutzung kostenpflichtiger Zusatzdienste (z.B. David InfoCenter Pocket) wird u.U. eine Meldung mit dem Hinweis angezeigt, dass das Prepaid-Konto momentan nicht über das erforderliche Guthaben verfügt. Im Tobit Software Site Management steht auf dem Konto aber ausreichend Guthaben zur Verfügung.

Antwort

Zur korrekten Abrechnung kostenpflichtiger DvISE Dienste muss eine fehlerfreie beidseitige Kommunikation zwischen dem DvISE Server und dem Club Tobit Software gewährleistet sein. Diese Kommunikation erfolgt per HTTP-Protokoll über den TCP Port 80. Wird z.B. durch Einsatz einer Firewall oder eines Proxy Servers die Nutzung des TCP Ports 80 eingeschränkt oder sogar unterbunden, können die Kontoinformationen aus dem Club Tobit u.U. nicht korrekt an den Service Layer übergeben werden, was zu der oben angegebenen Fehlermeldung führt.

Filter zur Überwachung des hereinkommenden Netzwerkverkehr verhindern u.U. die einwandfreie Rückinformation über das Guthaben des virtuellen Kontos. Dann ist auch die Nutzung des David InfoCenter Pocket nicht mehr möglich. Passen Sie die Einstellungen der Firewall bzw. Proxy Server an oder erstellen Sie alternativ eine eigene Routing Regel für den DvISE Server.