Q-107.855 - Outlook Fehlermeldung beim Aufruf des Fax-Formulars

Q-107.855 - Outlook Fehlermeldung beim Aufruf des Fax-Formulars

aus Tobit KB importiert - vom 15.01.2007 - Beitrag bei Tobit

Problem

Beim Einsatz von David MX bzw. dem Exchange Connector for David wurde auf den Arbeitsstationen die Formular-Erweiterung für Outlook installiert.
Die Fax-Formulare lassen sich aber nur als Administrator aufrufen. Als Benutzer oder auch als Hauptbenutzer wird eine Meldung nach folgendem Muster angezeigt:

»Schlüssel im Abschnitt "DisplayName" fehlt oder hat einen ungültigen Wert«

Antwort

Die oben angegebenen Fehlermeldung wird angezeigt, wenn der Benutzer (bzw. Hauptbenutzer) nicht über ausreichend Rechte auf das Verzeichnis »David\Apps\Faxware\Resource\Cover« verfügt. Die Deckblätter und Formulare werden in diesem Ordner gespeichert.

Stellen Sie für die Zugriff auf die Formulare daher sicher, dass die Benutzer über entsprechende Berechtigungen verfügen.