

## Q-107.856 - Nach Installation der Formular-Erweiterung sind Schaltflächen nicht vorhanden

Q-107.856 - Nach Installation der Formular-Erweiterung sind Schaltflächen nicht vorhanden

aus Tobit KB importiert - vom 09.09.2008 - [Beitrag bei Tobit](#)

---

### Problem

---

Die Installation der Formular-Erweiterung für Microsoft Outlook wurde fehlerfrei abgeschlossen. In Outlook werden die Schaltflächen der Makros (z.B. »Neues Fax«) allerdings nicht angezeigt.

### Antwort

---

Damit die Schaltflächen angezeigt werden, stellen Sie vor der Installation der Makros sicher, das Outlook als Standard eMail Client verwendet wird.

Legen Sie Outlook als Standard eMail Client fest (bei Outlook XP und 2003 unter »Extra -> Optionen -> Weitere«) und starten Outlook anschließend neu. Bestätigen Sie die Abfragen zum Standard eMail Client und installieren Sie anschließen erneut die Formular-Erweiterung für Outlook.