

Q-107.863 - Rückruf per Formular (Gesprächsnotiz) u.U. nicht möglich

Q-107.863 - Rückruf per Formular (Gesprächsnotiz) u.U. nicht möglich

aus Tobit KB importiert - vom 27.04.2005 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Mit dem Formular »Gesprächsnotiz« wird ein DvISE Benutzer über einen Anruf informiert, der nicht durch gestellt werden konnte. Im Eingangsbuch des Benutzers liegt dann das Formular mit Informationen zum Anrufer und einem Rückrufwunsch. Der Rückruf ist allerdings nicht möglich. Nach einem Klick auf die Schaltfläche »Anrufen« wird keine Verbindung hergestellt.

Antwort

Nach der Installation des David InfoCenters sind auf der Arbeitsstation einige Standardformulare eingerichtet. Kommt es bei dem Formular »Gesprächsnotiz« zu dem oben angegebenen Problem, ist das u.U. auf einen falschen oder fehlerhaften DvISE Befehl zurück zu führen.

Öffnen Sie im David InfoCenter unter »Archive/Ressourcen/Formulare« das Formular »Gesprächsnotiz«. Scrollen Sie bis zum Ende des Textes und prüfen Sie die dort angegebenen DvISE Befehle. Es sollten folgende Befehle vorhanden sein:

- @@DATAFORMAT TMail
- @@NUMBER ##nummer##
- @@CONNECT
- @@FROM ##ectfrom##
- @@USERHOLD no

Stellen Sie sicher das der Befehl »@@CONNECT« richtig geschrieben ist. Speichern Sie die Änderungen ab und schließen das Formular. Testen Sie anschließend die Rückruf-Funktion.