Q-107.866 - Reihenfolge der Verteilregeln im David.InfoCenter

Q-107.866 - Reihenfolge der Verteilregeln im David.InfoCenter

aus Tobit KB importiert - vom 07.12.2007 - Beitrag bei Tobit

Problem

Für die Verteilung empfangener Nachrichten wurden im David.InfoCenter verschiedene Verteilregeln erstellt. Nach welcher Reihenfolge werden die Regeln abgearbeitet bzw. die Nachrichten verteilt?

Antwort

Im David.InfoCenter kann jeder Benutzer innerhalb der Archives, auf die er Zugriffsrechte hat, Nachrichten nach festgelegten Kriterien verteilen. Die eingerichteten Verteilregeln werden hierbei nach der zeitlichen Reihenfolge beachtet bzw. verarbeitet. Es ist also der »Zeitpunkt der Erstellung« und nicht die »Bedingung« / »Priorität« der Regel für die Verteilung maßgebend.

Treffen allerdings mehrere Bedingungen für eine Nachricht zu, z.B.:

- Regel 1: Nachricht nach »Dokumenttyp« **verschieben**
- Regel 2: Nachricht nach »Absender« **kopieren**

Dann wird die Nachricht gemäß der ersten Regel verschoben und auch gemäß Regel 2 in das vorgegebene Archive kopiert (in diesem Fall erfolgt die Verteilung nach dem »Absender«). Ansonsten werden die Regeln in der Reihenfolge ihrer Erstellung abgearbeitet.