Q-100.282 - Tobit InfoCenter kann nicht gestartet werden

Q-100.282 - Tobit InfoCenter kann nicht gestartet werden

aus Tobit KB importiert - vom 17.02.2004 - Beitrag bei Tobit

Problem

Nach einem UpDate oder nach einer gewissen Zeit läßt sich das Tobit InfoCenter nicht mehr starten.

Antwort

Folgende Punkte sollten Sie überprüfen bzw. durchführen:

1. Überprüfen Sie, ob das Betriebssystem Ihres Arbeitsplatzes vom Tobit InfoCenter unterstützt wird (Win 95b/98/Me/NT/XP/2000).
2. Prüfen Sie den Inhalt der Datei »DAVID\CLIENTS\WINDOWS\IP.INI« auf dem DvISE Server. In dieser Datei sollte die IP Adresse Ihres DvISE Servers korrekt eingetragen worden sein, z.B. (ab DvISE 6.5 SP1):

   [ADDRESS]
   ADAPTER1=192.168.100.99

3. Eventuell müssen Sie in der Sektion »[DVWIN]« der TOBIT.INI in dem Windows Root-Verzeichnis den Parameter »TCPIP« anwenden:

   [DVWIN, SERVERNAME]
   TCPIP=0 | 1 | 2

   Wobei

   - 0 für eine reinen IPX/SPX Verbindung mit dem Novell NetWare Server,
   - 1 für AUTOSELECT beim InfoCenter,
   - 2 für eine reine TCP/IP Verbindung mit dem Novell NetWare oder NT/2000 Server

   steht.

Hinweis:
Diese Einträge gelten für die Version 6.0, bei neueren Versionen können die Einträge unter Umständen nicht funktionieren. Diese sind nur als Workaround angedacht.

Bei einer Neuinstallation gehen Sie wie folgt vor:

1. Führen Sie eine komplette Deinstallation des Tobit InfoCenter auf dem Arbeitsplatz mittels »Start -> Einstellungen -> Systemsteuerung -> Software« durch.
2. Anschließend müssen Sie noch alle tobitspezifischen Dateien aus dem Windows Root-Verzeichnis löschen (»TOBIT*.*«).
3. Führen Sie anschließend eine Neuinstallation des Tobit InfoCenters mittels Starten der SETUP.EXE aus dem Serververzeichnis «DAVID\CLIENTS« durch.