Q-100.283 - Palmabgleich findet nicht statt

Inhaltsverzeichnis

- 1 Problem
- 2 Antwort

1 Problem

Was kann man prüfen, wenn der Palm nicht abgleicht?

2 Antwort

Die Installation der Palmanbindung bzw. der Bibliotheken (DLL-Dateien) ist in der Beschreibung zum Download bzw. auf der CD verfügbar. Nachfolgend ein paar Punkte, die Sie prüfen können, wenn nur Teile oder gar nichts abgeglichen wird:

- Ist das Mail-Setup für Outlook Express erfolgt und ist im Hotsync zu sehen, dass jeweils DvISE (eMail, Kalender, ToDo) vor dem entsprechenden Nachrichtentyp steht?
- Ist die richtige Benutzer-ID in der TOBIT.INI eingetragen?
- Ist der Palm mit der entsprechenden Person "angemeldet"?
- Oftmals hilft es, das Outlook Express Setup sowie die PALMSYNC.EXE erneut auszuführen.
- Die Option »Handheld überschreibt Desktop« sollten Sie bei Problemen in jedem Falle einmal ausführen. Wird dann erfolgreich synchronisiert, können Sie anschließend auf die Standardeinstellung des HotSync zurückgreifen.

Quelle: Tobit · 13.06.2002