

Q-107.924 - Start des David.Administrator an einigen Arbeitsstationen nicht möglich

Q-107.924 - Start des David.Administrator an einigen Arbeitsstationen nicht möglich

aus Tobit KB importiert - vom 21.11.2008 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

An einigen Arbeitsstationen im Netzwerk kann der David.Administrator nicht aufgerufen bzw. gestartet werden. Obwohl alle benötigten David Dienste gestartet sind, wird als Fehlermeldung ausgegeben:
»David Service Layer nicht gestartet«

Die Benutzer verfügen alle über ausreichend Rechte, um den David.Administrator zu starten und auch ein Laufwerksmapping wurde eingerichtet.

Antwort

Das oben beschriebene Problem kann zum Beispiel auftreten, wenn ein lokaler, aber zentral verwalteter Virenschanner eines Drittanbieters (z.B. eTrust InnoSecureIT) verwendet wird oder eine lokale Firewall den Datenverkehr zum David Server nur eingeschränkt zulässt. Sobald der Virenschanner bzw. die Firewall kurzfristig abgeschaltet wird, ist der Start des David.Administrator fehlerfrei möglich.