

# Q-107.929 - Empfangene Nachrichten werden nicht an den Benutzer verteilt

Q-107.929 - Empfangene Nachrichten werden nicht an den Benutzer verteilt

aus Tobit KB importiert - vom 13.03.2007 - [Beitrag bei Tobit](#)

---

## Problem

---

Von extern empfangene Nachrichten werden an einen David Benutzer nicht verteilt. Die Nachrichten liegen immer in dem Ordner »Unverteilt«. Fehlerfrei zugestellt werden allerdings alle Nachrichten die intern an diesen Benutzer gesendet werden.

## Antwort

---

Das oben beschriebene Verhalten ist unter Umständen auf mehrere Gründe zurückzuführen. Eine Ursache kann eine fehlerhafte oder falsche Verteilregel sein. Eine andere Ursache kann sein, das Eingangsbuch des betroffenen Benutzers wurde gelöscht und nicht wieder korrekt erstellt, können Nachrichten ebenfalls nicht zugestellt werden.

Werden eMails mit dem David Grabbing Server vom Provider abgeholt, kann es unter Umständen vorkommen, dass die Daten in dem Feld »Zieladresse« nicht beachtet wird. Bei eMails, die gleichzeitig an mehrere Empfänger versendet wurden, stehen all diese Adressen gleichberechtigt nebeneinander im Empfänger-Adressfeld (To-Feld). Hierdurch können Probleme auftreten, da auf diese Weise der individuelle Empfänger der aktuellen Nachricht nicht eindeutig ermittelt werden kann. Das führt dazu, dass nach dem Abholen der eMail durch den David Grabbing Server sämtliche Adressen des To-Felds ausgewertet werden. Aus diesem Grund wird für alle Empfängeradressen, die nicht im eigenen System existieren ein Eintrag im »Unverteilt« Archive erzeugt.

Um dies zu vermeiden, stellen einige Provider ein zusätzliches Adressfeld (z.B. »Envelope-To:«) zur Verfügung, in welchem ausschließlich die Adresse des aktuellen Empfängers angegeben wird. Falls Ihr Provider ein solches Adressfeld zur Verfügung stellt, tragen Sie den Namen dieses Feldes hier ein. Dieses Adressfeld wird dann anstatt des To-Feldes ausgewertet. Ob ein solches zusätzliches Adressfeld genutzt werden kann und welchen Namen es besitzt, können Sie direkt bei Ihrem Provider erfragen.

Weitere Informationen zum Grabbing Server entnehmen Sie dem [KnowledgeBase Artikel Q-101.829](#) und dem [KnowledgeBase Artikel Q-101.833](#).

Beachten Sie zum Thema Verteilung und Verteilregeln die [KnowledgeBase Artikel Q-101.399](#) und [KnowledgeBase Artikel Q-103.041](#).