Q-107.958 - SysTray Symbol für Tobit AntiVirus for Desktops ausgegraut

Inhaltsverzeichnis

- 1 Problem
- 2 Antwort

1 Problem

Tobit AntiVirus for Desktops wird auf allen Arbeitsstationen zum Schutz vor Computerviren genutzt. Auf einigen Arbeitsstationen ist das Tobit AntiVirus for Desktops Symbol im Windows SysTray ausgegraut. Ist der Virenschutz jetzt nicht aktiv? Welches Schritte sind notwendig damit das SysTray Symbol wieder korrekt (farblich) angezeigt wird.

2 Antwort

Ist die OnAccess Option ausgeschaltet oder die Dienste für Tobit AntiVirus for Desktops sind nicht gestartet, wird das Windows SysTray Symbol ausgegraut angezeigt. Bei eingeschaltetem OnAccess Scanner blinkt das Windows SysTray Symbol alle 60 Sekunden grün auf. Die Aktivierung der OnAccess Funktion kann in der Tobit AntiVirus for Desktops Konfiguration auf der Registerkarte »Erweitert« vorgenommen werden.

Bei Nutzung der »OnAccess« Funktion werden im laufenden Betrieb, rund um die Uhr, alle Dateizugriffe auf Ihrem Computer überprüft. Das heißt, dass Dateien und Dokumente direkt bei jedem Zugriff einer Prüfung unterzogen werden. Somit ist Ihr Computer geschützt, während Ihr System oder andere Computer Dateien von der Festplatte lesen bzw. in Dateien auf der Festplatte schreiben. Auf diese Weise werden auch Viren, die sich auf scheinbar harmlosen Disketten, transportablen Datenträger oder auf Web-Sites verbergen, erkannt. Dabei berücksichtigt der Virenscanner genau die Dateien und Dateigruppen, die auf der Registerkarte »Verzeichnisse« unter »Einzuschließende Dateien« eingetragen sind und gleichzeitig unter Ausschluss-Liste nicht ausgeschlossen werden.

Die Nutzung von Tobit AntiVirus for Desktops ist aber generell nur möglich, wenn die zugehörigen Dienste bei der Installation korrekt eingetragen und fehlerfrei gestartet werden. Öffnen Sie nach der Installation von Tobit AntiVirus for Desktops unter »Systemsteuerung -> Verwaltung« die »Dienste«. Prüfen Sie hier ob folgende Dienste eingetragen und gestartet sind:

- Tobit-AntiVirus for Desktops Service
- McShield
- AVSync Manager

Dieser Dienste müssen gestartet sein und die Startart sollte auf »Automatisch« stehen. Nur dann ist auch die einwandfreie Nutzung des OnAccess Scanner möglich.

Weitere Informationen zum Thema »Tobit AntiVirus for Desktops« entnehmen Sie dem **KnowledgeBase Artikel Q-106.760**.

Quelle: Tobit · 24.05.2006