Q-107.959 - Nachrichten werden doppelt bzw. mehrfach empfangen (2)

Q-107.959 - Nachrichten werden doppelt bzw. mehrfach empfangen (2)

aus Tobit KB importiert - vom 15.12.2005 - Beitrag bei Tobit

Problem

Nachrichten werden mit dem Grabbing Server, über das POP3-Protokoll, beim Provider abgeholt. In den Grabbing Server Einstellungen wurde die Option »Kopie aller Nachrichten auf dem Server belassen« aktiviert. Es kommt allerdings immer wieder vor, dass schon empfangene Nachrichten erneut beim Provider abgeholt und in das entsprechende Archive verteilt werden. Welche Einstellung muss vorgenommen werden, um dieses Verhalten abzustellen?

Antwort

Dieses Verhalten ist auf eine Einstellung des Providers zurückzuführen und ist kein Fehlverhalten von David. Die Provider wollen Mithilfe dieser »Schutzschaltung« eine Überlastung der POP3-Systeme verhindern. Werden neue Nachrichten vom Grabbing Server beim Provider abgeholt und dort als gelesen markiert, greift die »Schutzschaltung« des Providers. Gelesene Nachrichten sind nicht mehr als solche sichtbar und werden dann u.U. erneut beim Provider abgeholt.

Um dieses Verhalten zu beheben, muss die Funktion »Kopie aller Nachrichten auf dem Server belassen« in den eingerichteten Postfächern deaktiviert werden. Die Nachrichten bleiben so nach der Abfrage durch den Grabbing Server nicht auf dem Mail Server des Providers erhalten und werden dem Empfänger nur einmal zugestellt.