

Q-107.960 - Probleme bei Fax-Rundesendungen über mehrere Ports

Q-107.960 - Probleme bei Fax-Rundesendungen über mehrere Ports

aus Tobit KB importiert - vom 28.11.2008 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Im David.Administrator wurden für den Faxversand mehrere ISDN-TLDs (Ports) eingerichtet. Faxnachrichten werden allerdings immer nur über den ersten Port verschickt. Ist der erste Port für den Versand belegt, werden alle weiteren Nachrichten von den anderen Ports nicht bearbeitet. Als Meldung wird »Empfänger hebt nicht ab« angezeigt. Erst wenn der erste Port wieder frei ist, wird das nächste Fax bearbeitet. Welche Schritte sind notwendig, damit diese Meldung nicht mehr angezeigt wird und Faxnachrichten über alle eingerichteten Ports versendet werden?

Antwort

Sind im David.Administrator mehrere ISDN-Ports eingerichtet, alle Faxnachrichten werden aber immer über einen Port versendet, ist unter Umständen bei allen Ports die gleiche »Ausgangs MSN« eingetragen. Wechseln Sie in der Port-Konfiguration auf die Registerkarte »ISDN«. Lassen Sie das Feld »Ausgangs MSN« leer oder verwenden Sie für jeden Port eine andere MSN.

Stellen Sie zudem sicher, dass bei mehr als zwei Ports die »Controller Nummer« nicht alle den ersten Controller verwenden. Überprüfen Sie dazu im David.Administrator in den Eigenschaften der Ports auf der Registerkarte »ISDN« der Punkt »Controller Nummer«. Für je zwei Ports sollte ein Controller angegeben sein. D.h., dass Sie bei den Ports 1 und 2 jeweils die "1" angeben, bei den Ports 3 und 4 geben Sie die Controller Nummer "2" ein, usw. Übernehmen Sie die Änderungen mit »OK« und starten die Ports anschließend neu.