

Q-107.973 - Verzögerte Anzeige von Nachrichten und Terminen im Viewer

Q-107.973 - Verzögerte Anzeige von Nachrichten und Terminen im Viewer

aus Tobit KB importiert - vom 21.03.2007 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Im David InfoCenter werden z.B. empfangene Nachrichten in der Vorschau sofort angezeigt. Wird eine Nachricht geöffnet, dauert es bis zu 30 Sekunden bis diese im Viewer dargestellt wird. Das Öffnen anderer Einträge / Dokumente dauert zum Teil auch sehr lange. Wie kann der Vorgang zur Darstellung beschleunigt werden?

Antwort

Um das Problem an der betroffenen Arbeitsstation zu beheben, schließen Sie das David InfoCenter und starten anschließend den Registrierungs-Editor (Start -> Ausführen) mit dem Befehl »regedit«. Wechseln Sie unter »HKEY_CURRENT_USER« zu dem Schlüssel »Software -> Tobit«. Benennen Sie hier den Schlüssel »Tobit InfoCenter« um (z.B. in Tobit InfoCenter.OLD).

Beim nächsten Start des David InfoCenters wird der Schlüssel neu erzeugt und die Nachrichten werden im Viewer ohne Verzögerung angezeigt.