Q-108.018 - Automatisches Weiterleiten aufgezeichneter VoiceMails

Q-108.018 - Automatisches Weiterleiten aufgezeichneter VoiceMails

aus Tobit KB importiert - vom 07.01.2009 - Beitrag bei Tobit

Problem

Wie kann man erreichen, dass Telefonanrufe, die von David aufgezeichnet und im Tobit Archive System abgelegt wurden (VoiceMails), automatisch auch an eine bestimmte Telefonnummer (z.B. an das Mobiltelefon) weitergeleitet bzw. gesendet werden?

Antwort

Eine automatische Weiterleitung aufgezeichneter Voice Mails lässt sich einfach durch Erstellen einer entsprechenden Regel realisieren. Die hierzu erforderlichen Einstellungen sind im Regelwerk des David.InfoCenter zu treffen. Gehen Sie folgendermaßen vor:

- Öffnen Sie das David.InfoCenter und klicken Sie im Archive-Baum mit der rechten Maustaste auf das Verzeichnis, in dem die weiterzuleitenden VoiceMails abgelegt werden. Wählen Sie »Regeln...« aus dem Kontextmenü und klicken Sie auf die Schaltfläche »Hinzufügen«, um eine neue Regel anzulegen.
- Vergeben Sie in dem sich öffnenden Dialogfenster zunächst einen Namen für die Regel und markieren Sie in der Liste der möglichen Aktionen den Punkt »Weiterleiten und XMedia«. Klicken Sie dann auf »Weiter«.
- Legen im folgenden Fenster unter Verwendung der angezeigten Auswahllisten die folgende Bedingung fest:
  »Dokumenttyp gleich VoiceMail«
- Wechseln Sie dann auf die Registerkarte »Weiterleiten« und tragen Sie hier in das Feld »Weiterleiten an« die Telefonnummer ein, an die die Weiterleitung erfolgen soll, also zum Beispiel die Rufnummer Ihres Mobiltelefons. Stellen Sie unter »Weiterleiten als« die Option »TMail/Wave« ein. Die übrigen Felder lassen Sie leer.
- Klicken Sie schließlich auf »Fertig stellen«, um den Vorgang abzuschließen und die Regel zu aktivieren.

Die so erstellte Regel sorgt dafür, dass von nun an alle VoiceMails, die neu in das betreffende Archive gelangen, automatisch an die gewünschte Telefonnummer weitergeleitet werden.