

# Q-108.022 - Versand von eMails mit Zertifikat nicht möglich

Q-108.022 - Versand von eMails mit Zertifikat nicht möglich

aus Tobit KB importiert - vom 15.11.2005 - [Beitrag bei Tobit](#)

---

## Problem

---

Der Versand von eMails mit digitalem Zertifikat ist nicht möglich. Es wird eine Meldung nach folgendem Muster angezeigt:

**»Error loading certificate! TX TLS not available«**

## Antwort

---

Die oben angegebene Fehlermeldung weist auf ein Zertifikat mit der Endung »\*.CER« hin. Für den Versand von eMails mit Zertifikat benötigt der DVISE PostMan ein Open SSL Zertifikat. Damit die Nutzung des Zertifikat problemlos möglich ist, muss diese umgewandelt und als »TXCERT.PEM« abgespeichert werden. Erst nachdem das Zertifikat umgewandelt worden ist, kann der PostMan das Zertifikat laden und die entsprechenden eMails fehlerfrei versenden.

Führen Sie folgende Schritte durch, um ein Zertifikat mit der Endung »\*.CER« in ein Open SSL Zertifikat umzuwandeln:

- Klicken Sie auf »Start ->Ausführen«. Geben Sie hier »MMC« ein, um ein neues Snap-In zu erstellen.
- Wählen Sie im Snap-In den Punkt »Zertifikate« und klicken Sie auf »Hinzufügen«.
- Aktivieren Sie in dem Dialogfenster »Zertifikats-Snap-In« den Punkt »Eigenes Benutzerkonto« und schließen Sie die Auswahl mit einem Klick auf »Fertig stellen« ab.
- Wählen Sie nun das entsprechende Zertifikat aus. Anschließend exportieren Sie das Zertifikat mithilfe des zugehörigen Menüpunkt.
- Markieren Sie im Zertifikatsexport-Assistenten unter Exportformat den Punkt »Base-64-codiert X.509 (.CER)«
- Speichern Sie das Zertifikat anschließend z.B. auf dem Desktop ab.

Nachdem das Zertifikat mit dem Namen »TXCERT.PEM« gespeichert wurde, kopieren Sie es in das Verzeichnis »David\Apps\Postman\Code« ab.