

Q-108.092 - Fehlermeldung beim Start des Rendering Agent

Q-108.092 - Fehlermeldung beim Start des Rendering Agent

aus Tobit KB importiert - vom 25.04.2006 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Der Start des Rendering Agent ist nicht möglich. Es wird eine der folgenden Fehlermeldungen angezeigt:

"The working directory of the Rendering Agent either does not exist or could not be created!"

oder

"Failed to logon to remote server!"

Antwort

Mit dem Tobit Rendering Agent steht ein wirkungsvolles Tool zur Verfügung, welches Faxe auftrags - die über eine Anwendung erstellt worden sind - nach eventuellen Dokumenten untersucht und diese automatisch in Fax-Dateien konvertiert. Die so erstellten Fax-Grafiken werden dann als weitere Seiten des aktuellen Faxe auftrages versendet. Der Tobit Rendering Agent wird zentral auf einem beliebigen Microsoft Windows Computer im Netz installiert.

Kann der Rendering Agent nicht gestartet werden, prüfen Sie die korrekte Angabe des UNC-Pfad und sowie die Benutzerdaten.

Hinweis:

Die Angabe des UNC-Pfad muss direkt am Server erfolgen und darf nicht über den Remote Desktop oder einer Terminal Session eingetragen werden.

Prüfen Sie zusätzlich die Rechte auf dem Ordner »DAVID\APPS\FAXWARE\CONVERT\RASTER\IN«.