Q-108.095 - Empfangene Faxnachrichten können nicht geöffnet werden

Q-108.095 - Empfangene Faxnachrichten können nicht geöffnet werden

aus Tobit KB importiert - vom 16.02.2007 - Beitrag bei Tobit

Problem

Im David InfoCenter wird beim Öffnen von empfangenen Faxnachrichten folgende Fehlermeldung angezeigt:

Die Datei »\SERVER\DAVID\ARCHIVE\USER\"usernummer"\IN\"nummer".001« konnte nicht geöffnet werden.

Es bestehen keine Leserechte oder sie hat eine unbekannte Extension

Auf dem David Server wird in dem Ordner (IN) des Benutzers (USER) nur die Datei »*.0tn« mit einer Größe von 0 KB erzeugt. Die »*.001« ist nicht vorhanden bzw. wird nicht erstellt. Der Benutzer kann allerdings erstellte Faxnachrichten im Eingangsbuch speichern und anschließend öffnen.

Antwort

Bei der oben angegebenen Fehlermeldung wechseln Sie auf dem David Server in das Verzeichnis »\David\Apps\Faxware\In«. Ist hier der Ordner »IMG« nicht vorhanden, muss dieser erstellt werden. Stellen Sie zudem sicher, dass der Benutzer (bzw. das Benutzerkonto) der den Dienst »David TLD« startet das Recht »Vollzugriff« auf diesen Ordner besitzt.