

Q-100.308 - Individuelle Absendekennung erstellen

Q-100.308 - Individuelle Absendekennung erstellen

aus Tobit KB importiert - vom 04.01.2008 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Wie kann eine individuelle Sendekennung für eMail bzw. Fax eingesetzt werden?

Antwort

Bei dem Faxversand wird automatisch in der Kopfzeile die Fax Sendekennung aus dem David Service Layer übernommen. Bei der Gegenstelle wird eventuell eine Antwort an dieser Faxnummer zurückgeschickt mit dem Effekt, dass eine eingerichtete Verteilung direkt an dem Benutzer (an die Nummer, die in den Benutzerdaten eingetragen ist) nicht berücksichtigt wird.

Die Lösung besteht darin, eine Benutzerbezogene CSID mit zu senden und in der Kopfzeile eintragen zu lassen. Diese Möglichkeit besteht bei der Benutzung einer Include Datei, und dem David-Befehl CSID. Folgende Vorgehensweise müssen Sie hierfür durchführen:

1. Erstellen Sie eine Include Datei gem.
[KnowledgeBase Article Q-100.240](#) mit den folgenden Zeilen:
 - @@CSID %(BEN_FAX) FAX@@
 - @@CSID %(BEN_EMAIL) EMAIL@@
2. Binden Sie diese Include Datei zum Beispiel in der Benutzerkonfiguration oder API-Services Konfiguration ein.
3. Um diese Befehle nutzen zu können, müssen Sie in der Datei »DAVID.INI« den Parameter »EXTENDEDCMDS=TRUE« eintragen.
4. Anschließend müssen Sie den David Service Layer neu starten.
5. Nach dieser Anpassung wird automatisch, in dem entsprechend Feld in der Kopfzeile, die Faxnummer aus der Benutzerkonfiguration eingetragen.