

Q-108.116 - System Services Meldung »Your Account cannot be charged«

Q-108.116 - System Services Meldung »Your Account cannot be charged«

aus Tobit KB importiert - vom 20.02.2007 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Für eine fehlerfreie Nutzung und Abrechnung kostenpflichtiger David Dienste (System Services) wurden die entsprechenden TCP-Ports freigegeben. Es werden auch kein Filter, Firewall oder Proxy Server verwendet, die den Datenverkehr unter Umständen einschränken. Dennoch wird im David InfoCenter unter »Archive -> David -> System -> Ereignisse« die Meldung »Your Account cannot be charged« eingetragen.

Antwort

Für die Nutzung der System Services ist es erforderlich, dass der David PostMan oder der David Grabbing Server gestartet und konfiguriert ist. Die Kommunikation erfolgt über die Postmaster eMail Adresse, die Sie im David Administrator unterhalb von »Konfiguration -> System« eintragen.

Zur oben angegebenen Fehlermeldung kann es kommen, wenn die im System angegebene eMail Adresse nicht mit der angegebenen Postmasteradresse im Tobit Software Site Management (Club Tobit Software) übereinstimmt.

Auch der Fehlercode 128 im Tobit Software Site Management unter »System Services« ist u.U. auf unterschiedliche Postmaster eMail Adressen zurückzuführen.

Prüfen Sie die daher die angegebenen Postmaster Adressen und passen diese ggf. an.