

## Q-108.164 - Fax-Nachrichten werden immer mit dem Status »Wartend« ins Auftragsbuch gestellt

Q-108.164 - Fax-Nachrichten werden immer mit dem Status »Wartend« ins Auftragsbuch gestellt

aus Tobit KB importiert - vom 19.09.2008 - [Beitrag bei Tobit](#)

---

### Problem

---

Fax-Nachrichten aus dem David.InfoCenter oder zum Beispiel aus Microsoft Word (über den FaxWare Druckertreiber) sollen immer direkt versendet werden. Bei einem David Benutzer werden Fax-Nachricht, die über den FaxWare Druckertreiber versendet werden, aber immer mit dem Status »Wartend« in das Auftragsbuch gestellt. Eine Include Datei wurde für diesen Benutzer nicht hinterlegt und im David.Administrator ist die Option »Wartezustand für externe Nachrichten« nicht aktiviert.

### Antwort

---

Damit Fax-Nachrichten beim Versand über den FaxWare Druckertreiber nicht mit dem Status »Wartend« in das Auftragsbuch des David.InfoCenter gestellt werden, stellen Sie sicher, das in dem Dialogfenster »Nachricht versenden« die Option »Warten« nicht aktiviert ist.

### Hinweis zu den Optionen »Warten/Warten aufheben«:

Wenn Sie den Schalter »Warten« auswählen, wird Ihre Nachricht mit dem Status »Wartend« in das Auftragsbuch gestellt. Sie können die Nachricht also noch einmal prüfen, bevor Sie sie versenden. Die Nachricht muss also ausdrücklich im Versandbuch freigegeben werden! Wurde die Option »Warten« nicht aktiviert, die Nachricht aber dennoch mit dem Status »Wartend« in das Auftragsbuch des David.InfoCenter gestellt, überprüfen Sie auf der Arbeitsstation des betroffenen David Benutzers in der Datei »TOBIT.INI« den Eintrag »USERHOLDDEFAULT=«. Ist der angegebene Wert »1«, werden die Fax-Nachrichten immer mit dem Status »Warten« versehen. Für den direkten Versand der Fax-Nachrichten tragen Sie den Wert »0« ein. Speichern Sie die Änderungen und schließen die Datei. Prüfen Sie anschließend den Versand von Fax-Nachrichten erneut.