Q-100.314 - Nach Update von 5.0 auf 6.6 funktioniert DvISE nicht mehr korrekt

Inhaltsverzeichnis

- 1 Problem
- 2 Antwort

1 Problem

Nach UpDate von David 5.0 auf David 6.6 sind alle Faxe verschwunden, derFaxversand funktioniert nicht mehr, der FaxWare Druckertreiber funktioniert nicht mehr.

2 Antwort

Ein Update von der Version 5.0 auf die aktuelle DvISE Version 6.6 ist nicht vorgesehen.

Ein korrekte Vorgehensweise wäre, wenn Sie zunächst eine komplette Datensicherung Ihrer alten Dokumente vornehmen und anschließend eine Neuinstallation von Ihrem DvISE Produkt der Version 6.6 durchführen und abschließend die Daten in die neue Struktur einpflegen.

Mehr Informationen zum Thema Datenübernahme finden Sie im
KnowledgeBase Article Q-100.075.

Quelle: Tobit · 23.02.2004