

Q-100.315 - Abbruch bei Anrufbeantworteraufnahme

Q-100.315 - Abbruch bei Anrufbeantworteraufnahme

aus Tobit KB importiert - vom 23.02.2004 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Sporadisch werden Voice-Nachrichten nicht komplett aufgenommen. Der Anruf wird entgegengenommen, nur bricht die Aufnahme während des Gesprächs ab.
Die Verteilung der Nachrichten erfolgt korrekt in die jeweiligen Eingangsarchive Ihrer Benutzer.

Antwort

Öffnen Sie im Tobit InfoCenter über das Kontextmenü die Eigenschaften einer betreffenden Voice-Nachricht und wählen dort die Registerkarte »Information« aus.

Hier überprüfen Sie bitte den Punkt »Fehlernummer«.

Lautet dieser »37/13328«, so ist dies ein klares Indiz dafür, dass es sich hierbei um eine "normale" Beendigung der Verbindung handelt.

Mögliche Gründe könnten sein:

- Der Anrufer hat frühzeitig aufgehängt.
- Es kam aufgrund einer schlechten Verbindung zu einem Abbruch der Verbindung.
- Es liegen evtl. Konfigurationsfehler im Zusammenspiel zwischen der TK-Anlage und/oder der ISDN-Karte vor.