

Q-108.181 - Nachrichten ohne Inhalt automatisch als Spam behandeln

Q-108.181 - Nachrichten ohne Inhalt automatisch als Spam behandeln

aus Tobit KB importiert - vom 17.03.2008 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Mithilfe der Message Identification Services (MIS) werden eingehende Nachrichten auf Spam geprüft und entsprechend behandelt. Nachrichten ohne Inhalt (leere eMails) sollen auch gefiltert und als Spam behandelt werden. Welche Einstellung ist hierzu notwendig?

Antwort

Beim Einsatz von David V8+ mit Service Pack 06-Oct-2005 oder höher steht Ihnen im David.Administrator, in den Einstellungen der Message Identification Services, ein Punkt zur Identifizierung leerer Nachrichten zur Verfügung. Unter »Identifizierung« kann die Aktion für »Leere eMails« eingestellt werden.

Bei der Identifizierung nach leeren (Spam) eMails werden eMails gefiltert, die keinen Betreff, Dateianhang und einen leeren Body besitzen. Nachrichten die zum Beispiel nur ein Leerzeichen enthalten sind aber nicht leer und werden somit auch nicht gefiltert.

Die Auswahl ist auch im David.InfoCenter in den entsprechenden Archive-Eigenschaften (»Identifizierung«) auswählbar.

Hinweise:

Die Nutzung der Message Identification Services ist kostenpflichtig und erfordert eine Anmeldung bei Tobit.Software. Die Abrechnung der Kosten erfolgt im Tobit.NET, dem Kundenforum von Tobit.Software. Weitere Informationen zur Abrechnung sowie Einblick in Ihr Kundenkonto erhalten Sie direkt im Tobit.NET unter <http://www.tobit.net>.

Um eine fehlerfreie Funktion der Message Identification Services zu gewährleisten, muss sichergestellt sein, dass diese den TCP-Port 55555 nutzen können. Dieser Port darf also nicht durch Schutzmechanismen, wie z.B. eine Firewall blockiert werden.