Q-108.185 - Fehlermeldung beim Start des David InfoCenters oder Anzeige der Portalseite

Q-108.185 - Fehlermeldung beim Start des David InfoCenters oder Anzeige der Portalseite

aus Tobit KB importiert - vom 19.01.2006 - Beitrag bei Tobit

Problem

Beim Start des David InfoCenters oder beim Wechsel auf die David InfoCenter Portalseite wird eine Fehlermeldung (Skriptfehler) nach folgendem Muster angezeigt:

Antwort

Wurde im David InfoCenter versehentlich bei einem DvISE Benutzer ein DvISE System-Archive (z.B. das Archive »Kalender«) gelöscht und ein neues Archive mit dem ursprünglichen Namen (»Kalender«) ohne Angabe des »Real Name« erstellt, kann es zu der o.A. Fehlermeldung kommen.

Alle Archives im Tobit Archive System werden auf der Festplatte des DvISE Servers als eigene Verzeichnisse geführt. Aus diesem Grund besitzt jedes Archive generell zwei Namen. Den »Show Name« und den »Real Name«. Der Show Name ist die Bezeichnung, unter der das Archive im David InfoCenter angezeigt wird. Der Real Name ist der Name des zugehörigen Verzeichnisses auf Dateiebene. Bei der Erstellung neuer Archives wird der Real Name im Allgemeinen vom System automatisch und unabhängig von dem gewählten Show Name vergeben.

System Archives (z.B. »Unverteilt«, »Eingang«, »Kalender« usw.), die bei der Installation von DvISE automatisch erstellt werden, müssen bei der Neuerstellung zwingend den ursprünglichen Real Name besitzen (»Unverteilt« = »common«, »Eingang« = »in« oder »Kalender« = »cal«). Wurde z.B. das System-Archive »Kalender« gelöscht und neu angelegt, muss unbedingt darauf geachtet werden, dass es den Real Name »cal« erhält.

Um den Real Name eines Archive im David InfoCenter zur überprüfen, klicken Sie das gewünschte Archive mit der rechten Maustaste an und wählen aus dem Kontextmenü den Punkt »Eigenschaften« aus. Auf der Registerkarte »Optionen« wird der Archive Name neben dem Archive-Symbol angezeigt. Mit einem Klick auf dieses Symbol sehen Sie hier den genauen Dateipfad. Bei dem Archive »Kalender« wird hier dann z.B. folgender Pfad angezeigt: »\\david-server\david\archive\user\10008000**cal**. Wird der Real Name bei diesem Archive z.B. mit »0« (»\user\1000800\0«) anstatt mit »cal« angegeben, so ist bei der Erstellung des DvISE System-Archive nur der Show Name eingegeben worden.

Führen Sie folgende Schritte durch, um ein DvISE System-Archive zu erstellen:

- Öffnen Sie das David InfoCenter
- Wechseln Sie in das Archive des betroffenen Benutzers
- Löschen Sie das neu erstellte Archive (z.B. »Kalender«)
- Klicken Sie anschließend mit der rechten Maustaste auf »Persönlich«
- Wählen Sie die Option »Neues Archive«

- Geben Sie in dem Fenster »Archive erstellen« in das Feld »Archive-Name« folgendes ein: Kalender{cal}
- Bestätigen Sie mit OK

Beachten Sie, dass der »Real Name« in geschweiften Klammern {} stehen muss. Bestätigen Sie die Eingabe mit »OK«. Öffnen Sie anschließend die Eigenschaften das Archives und stellen Sie die Option unter »Anzeigen als« auf »Kalender«. Das Archive »Kalender« steht dem Benutzer dann wieder wie gewohnt zur Verfügung.

Kommt es beim Start des David InfoCenters oder beim Wechsel auf die Portalseite weiterhin zur oben angegebenen Fehlermeldung, ist das auf einen Defekt der Datei »ARCHIVE.DIR« (im Verzeichnis »David\Archive\User\DvISE ID des DvISE Benutzers) zurückzuführen. Mit dem Programm »ARCUTIL.EXE« (\David\Util\Windows\ARCUTIL) besteht die Möglichkeit, diese neu zu erstellen oder auch zu modifizieren. Beachten Sie hierzu den KnowledgeBase Artikel Q-107.687.