Q-108.189 - Verteilregel für Nachrichten mit einem Stern (*) im Betreff

Q-108.189 - Verteilregel für Nachrichten mit einem Stern (*) im Betreff

aus Tobit KB importiert - vom 20.05.2009 - Beitrag bei Tobit

Problem

Beim Betrieb von David V8 / V8+ wird im Verteilkriterium einer eingerichteten Regel im David InfoCenter ein * (Stern) als Jokerzeichen (Wildcard) verwendet. Nachrichten, auf die das Verteilkriterium zutrifft, werden korrekt verteilt. Eine weitere Regel soll Nachrichten mit einem * im Betreff (zum Beispiel *Spam*) verteilen. Die Verteilung funktioniert allerdings nicht korrekt, da dieses Zeichen »*« als Wildcard und nicht als Zeichen interpretiert wird.

Antwort

Das Regelwerk des David InfoCenters basiert auf der automatischen Verteilung eintreffender Nachrichten. Diese werden - sofern eine festgelegte Bedingung zutrifft - in ein anderes Archive gelegt oder an einen internen oder externen Benutzer gesendet.

In den Bedingungen der Verteilregeln des David InfoCenters haben Sie die Möglichkeit, im Feld für das Verteilkriterium, so genannte Jokerzeichen (Wildcards) zu verwenden. Dadurch können Sie Begriffe einsetzen, die nur zum Teil mit dem Verteilkriterium übereinstimmen. Wenn Sie z.B. alle Faxnachrichten, die Sie aus München erhalten, automatisch verteilen möchten, so geben Sie als Verteilkriterium »089*« an, wobei der Stern stellvertretend für alle Ziffern nach »089« (für München) steht. In dem Verteilkriterium müssen nicht noch weitere Jokerzeichen angegeben werden. Verwenden Sie mehr als ein Jokerzeichen, können empfangene Nachrichten u.U. nicht korrekt verteilt werden.

Um auch Nachrichten mit einem * (Stern) im Betreff per Regel verteilen zu lassen, geben Sie im Verteilkriterium vor dem * ein \ (Backslash) an (z.B. *Spam). In diesem Fall wird das * nicht als Jokerzeichen gewertet sondern als Zeichen der Betreffzeile. Somit können z.B. Nachrichten mit dem Betreff *SPAM* gezielt verteilt werden. Die Angabe mehrerer Zeichen, für Nachrichten mit mehreren Sternen (*) im Betreff (z.B. **SPAM** oder ***SPAM***) ist so auch möglich.

Beispiel:
Geben Sie als Verteilkriterium folgende Zeichenfolge an:
*****SPAM*****

werden so Nachrichten mit folgendem Betreff von dieser Regel berücksichtigt und automatisch verteilt:
Spam
Spam und alle weiteren Zeichen
SPAM
SPAM und alle weiteren Zeichen