

Q-108.202 - Beim Faxversand empfängt die Gegenstelle nur den Fax-Header (Kopfzeile)

Q-108.202 - Beim Faxversand empfängt die Gegenstelle nur den Fax-Header (Kopfzeile)

aus Tobit KB importiert - vom 23.02.2006 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Beim Versand von Faxnachrichten über den David Server wird bei einigen Gegenstellen u.U. nur der Fax-Header (Kopfzeile) empfangen. Von der Gegenstelle wird der Empfang mit der Meldung »Übertragung erfolgreich« quittiert und im Ausgangsbuch des David InfoCenters ist das Fax komplett und korrekt mit dem Status »versendet« abgelegt.

Antwort

Damit beim Empfang von Faxnachrichten nicht nur der Fax-Header übertragen wird, deaktivieren Sie in den Geräteeinstellungen der Gegenstelle die Option »ECM Mode«. Des Weiteren sollten Sie sicherstellen, dass beim Einsatz des Tobit dBoard bzw. einer AVM ISDN-Karte die aktuellen Treiber verwendet werden. Der Empfang von Faxnachrichten ist dann wieder fehlerfrei möglich.