

Q-108.207 - Nutzung von Message Tracking beim Versand von Faxnachrichten

Q-108.207 - Nutzung von Message Tracking beim Versand von Faxnachrichten

aus Tobit KB importiert - vom 05.01.2006 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Beim Versand von Faxnachrichten aus dem David InfoCenter soll wie beim Versand von eMails die Message-Tracking-Funktion genutzt werden.

Antwort

Die Funktion »Message Tracking« erlaubt es Ihnen, verschiedene Informationen über den Verbleib Ihrer Nachricht beim Empfänger zu erhalten. Wenn Sie die Nachricht nach dem Versand im Ausgangsbuch mit der rechten Maustaste anklicken und den Menüpunkt »Tracking Informationen« aufrufen, erhalten Sie Informationen darüber, ob der Empfänger die Nachricht empfangen, geöffnet, verschoben, kopiert oder gelöscht hat.

Beim internen Versand von Faxnachrichten, können Sie im Nachrichten Editor die Funktion »Message Tracking« aktivieren und nach dem Versand die »Tracking Informationen« im Ausgangsbuch aufrufen. Voraussetzung für diese Funktion ist, dass der Empfänger das Message Tracking eingeschaltet hat. Im David InfoCenter muss dazu unter »Optionen -> Einstellungen« im Menü »Global« den Schalter »Tracking-Informationen übermitteln« gesetzt sein.

Die Nutzung des Message Tracking beim Versand von externen Faxnachrichten ist nicht möglich.