

Q-108.223 - Nutzung von Message Tracking im David.InfoCenter Web

Q-108.223 - Nutzung von Message Tracking im David.InfoCenter Web

aus Tobit KB importiert - vom 21.05.2008 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Beim Versand von Nachrichten im David.InfoCenter PC wird zur Nachrichtenverfolgung die Funktion »Message Tracking« genutzt. Steht diese Funktion auch bei der Erstellung von Nachrichten im David.InfoCenter Web zur Verfügung?

Antwort

Wie im David.InfoCenter PC, können Sie auch im David.InfoCenter Web bei der Erstellung neuer Nachrichten das Message Tracking aktivieren.

Die Funktion »Message Tracking« erlaubt es Ihnen, verschiedene Informationen über den Verbleib Ihrer Nachricht beim Empfänger zu erhalten. Wenn Sie nach dem Versand die Nachricht im Ausgangsbuch mit der rechten Maustaste anklicken und den Menüpunkt »Tracking Informationen« aufrufen, erhalten Sie Informationen darüber, ob der Empfänger die Nachricht empfangen, gelesen, verschoben, kopiert oder gelöscht hat. Eine Nachricht, die Sie mit dem Attribut »Message Tracking« versendet haben, erhält im Statusfeld der Eintragsliste ein kleines rotes Kreuz.

Sollte im Nachrichten-Editor des David.InfoCenter Web das Symbol »Message Tracking« nicht angezeigt werden, so kann es sein, dass diese Funktion im David.Administrator unter »Konfiguration -> System -> Option« bzw. beim Einsatz von David.zehn! unter »System -> Konfigurieren -> Optionen« deaktiviert ist.

Der vollständige Funktionsumfang des Message Tracking steht Ihnen nur dann zur Verfügung, wenn es sich beim eMail-System des Empfängers ebenfalls um einen David Server handelt. Informationen werden auch nur dann zurück übermittelt, wenn der Empfänger in seinem David InfoCenter unter »Optionen -> Einstellungen« im Menü »Global« den Schalter »Tracking-Informationen übermitteln« gesetzt hat.

Nach der Installation des David V8+ Service Pack 04-Nov-2005 können Sie im David.InfoCenter Web unter »Konfiguration -> Zugang -> Editor« die Funktion »Message Tracking« dauerhaft aktivieren. Vorher musste »Message Tracking« im Nachrichten Editor für jede Nachricht separat aktiviert werden.