

Q-108.233 - Öffnen des »David InfoCenter Handbuch« über Menüpunkt im Client nicht möglich

Q-108.233 - Öffnen des »David InfoCenter Handbuch« über Menüpunkt im Client nicht möglich

aus Tobit KB importiert - vom 08.05.2006 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Im David InfoCenter steht unter dem Menüpunkt »Hilfe« der Punkt »David InfoCenter Handbuch« zur Verfügung. Bei einem Klick auf diesen Menüpunkt wird das Handbuch jedoch nicht geöffnet. Was ist zu beachten damit das Handbuch über den Link im David InfoCenter aufgerufen wird?

Antwort

Bei der Installation des DvISE Systems wird das David InfoCenter Handbuch als PDF-Dokument auf den DvISE Server kopiert. Es kann dann im David InfoCenter über den Menüpunkt »Hilfe -> David InfoCenter Handbuch« geöffnet werden.

Wird das Handbuch bei einem Klick auf den Menüpunkt nicht geöffnet, wechseln Sie auf dem DvISE Server in das Verzeichnis »David\Clients\Windows\Docu\ger«. Prüfen Sie, ob da Handbuch als PDF-Dokument in diesem Verzeichnis liegt und ob das Dokument dort geöffnet werden kann. Liegt das PDF-Dokument nicht in diesem Verzeichnis oder lässt sich nicht aufrufen, kopieren Sie das Handbuch manuell von der David CD (aus dem Verzeichnis »\DOC\GER«) in das Verzeichnis »David\Clients\Windows\Docu\ger« auf dem DvISE Server. Öffnen Sie das Handbuch anschließend über den Link im David InfoCenter.

Hinweis:

Um das David InfoCenter Handbuch lesen zu können, muss der Acrobat Reader auf der Arbeitsstation installiert sein. Ist das nicht der Fall, so kann die benötigte Software von der DvISE CD aus dem Verzeichnis »\ACROREAD« installiert werden.