

Q-108.263 - Leere Seite bei Versand von Dokumenten über den Rendering Agent

Q-108.263 - Leere Seite bei Versand von Dokumenten über den Rendering Agent

aus Tobit KB importiert - vom 20.01.2006 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Beim Versand von mehrseitigen Dokument über den Rendering Agent enthalten ein oder mehrere Seiten u.U. keinen Text und sind stattdessen leer, wenn mehrere solcher Aufträge nahezu gleichzeitig erstellt wurden.

Antwort

Im Tobit Software Site Management (Club Tobit Software) unter »Kundendienst -> Aktuelle Downloads -> DvISE Connectoren« liegt hierzu das »HOTFIX DvISE Rendering Agent« zum Download bereit.

Dieses Download enthält eine aktualisierte Version des DvISE Rendering Agent. Die überarbeitete Version beinhaltet spezielle Anpassungen für die Verarbeitung umfangreicher Sendeaufträge. Vorgängerversionen des DvISE Rendering Agent haben u.U. bei der Konvertierung mehrseitiger Aufträge fehlerhafte Faxseiten (d.h. Seiten ohne Inhalt) erzeugt, wenn mehrere solcher Aufträge nahezu gleichzeitig erstellt wurden.

Gehen Sie zur Installation des Hotfix folgendermaßen vor:

- Beenden Sie den DvISE Rendering Agent.
- Entpacken Sie die Download-Datei (RSTRIZE.ZIP).
- Kopieren Sie die entpackte Datei RSTRIZE.EXE in das SYSTEM32 Verzeichnis des Computers, auf dem sich Ihre DvISE Rendering Agent Installation befindet (z.B. \WINDOWS\SYSTEM32). Erstellen Sie bei Bedarf zuvor eine Sicherungskopie der bisher genutzten Datei.
- Starten Sie den DvISE Rendering Agent wieder.