

Q-100.342 - Rendering Agent und die Rechte der User

Q-100.342 - Rendering Agent und die Rechte der User

aus Tobit KB importiert - vom 23.02.2004 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Wenn aus Outlook 2000 ein Fax versendet werden soll und man als Hauptbenutzer angemeldet ist, öffnet sich nur der eMail Editor.

Als Administrator angemeldet funktioniert es.

Ebenfalls haben die Hauptbenutzer keinen Zugriff auf den Rendering Agent.

Antwort

Es ist empfehlenswert den Rendering Agent auf dem DvISE Server oder auf dem Rechner zu installieren, auf dem der DvISE Connector installiert worden ist.

Auf diesem Rechner müssen Sie auch die Programme installieren, mit denen Sie rendern möchten. Wichtig hierbei ist auch, dass die zu verwendenden Programmversionen sowohl auf dem Server, als auch auf den Workstations identisch sind.

Dort greift der Rendering Agent auf den DvISE Server zu. Spezielle Benutzerrechte der einzelnen Anwender sind zum Rendern nicht erforderlich, lediglich folgende Punkte sollten Sie beachten:

1. Der Haken »Use Rendering Agent« müssen Sie im DvISE Connector, innerhalb des Exchange System Managers, aktiviert haben.
2. Die Anwender benötigen auf der lokalen Workstation zur Installation der Plugins und des Fax Image Druckertreibers administrative Rechte.
3. Für den Betrieb der Faxoption reichen lokale Benutzer-/Hauptbenutzerechte aus.
4. Weiterhin aktivieren Sie den Haken »Benutzer das Nutzen der Faxdienste erlauben« im Benutzerobjekt der ADS.