

Q-108.309 - Fehlerbericht bei einer möglichen Schutzverletzung

Q-108.309 - Fehlerbericht bei einer möglichen Schutzverletzung

aus Tobit KB importiert - vom 06.07.2006 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Kommt es beim Betrieb der Client Module (z.B. des David InfoCenters) zu einer Schutzverletzung, so wird nun ein eigener Dialog angezeigt. Hier haben Sie dann die Möglichkeit ein Bericht zur Fehleranalyse an Tobit Software senden und einen Kommentar mit Hinweisen zur Schutzverletzung erstellen. Die Debug-Dateien zu dem aufgetretenen Fehler werden unterhalb von »\Dokumente und Einstellungen\Username\Lokale Einstellungen\Temp« abgelegt. Auf Wunsch können diese Dateien automatisch mit entsprechenden Versionsangaben nach Tobit übertragen werden, um den Fehler zu analysieren. Für diese Funktion wird das neue Modul »DVWATSON.EXE« bei der Installation des David InfoCenters bzw. Tobit AntiVirus for Desktops unter »\Programme\Gemeinsame Dateien\Tobit« abgelegt.

Folgende Module werden zurzeit unterstützt:

- David InfoCenter
- David InfoCenter Notifier
- David InfoCenter Mediaplayer
- David InfoCenter Image Editor
- Tobit AntiVirus for Desktops

Antwort

Diese neue Funktion steht Ihnen mit der aktuellen Version (Download - Built 23-Jun-2006) zur Verfügung. Laden Sie zunächst diese aktuelle Version herunter und führen anschließend die Download-Datei aus, um den Installationsvorgang zu starten.

Halten Sie Ihre David-Installation stets auf dem neuesten Stand. Durch regelmäßiges Einspielen der aktuellen Programmversionen und Service Packs stellen Sie sicher, dass Sie Ihre Software stets mit einem Höchstmaß an Sicherheit und Komfort nutzen können.

Hinweis:

Beim UpDate einer bestehenden David V8 oder V8+ Installation ist u.U. die Angabe einer neuen Lizenznummern erforderlich, da sich die Art der Lizenzierung geändert hat und diese Änderung beim UpDate berücksichtigt werden muss.