# Q-108.318 - Nutzung der Druckertreiber bei Funktion »Schneller Benutzerwechsel« nicht möglich

Q-108.318 - Nutzung der Druckertreiber bei Funktion »Schneller Benutzerwechsel« nicht möglich

aus Tobit KB importiert - vom 14.02.2006 - Beitrag bei Tobit

---

**Problem**

---

An den Arbeitsstationen ist die Nutzung des FaxWare Druckertreibers und des Tobit Image Messaging Druckertreibers nicht möglich, wenn die Funktion »Schneller Benutzerwechsel« verwendet wird.

Bei dem Benutzer der sich zuerst an der jeweiligen Arbeitsstation angemeldet hat wird das Dialogfenster zur Eingabe der Rufnummer angezeigt. Bei Benutzern die sich mit der Funktion »Schneller Benutzerwechsel« anschließend anmelden, ist die Eingabe der Rufnummer nicht möglich. Das zugehörige Dialogfenster öffnet sich nicht.**Schneller Benutzerwechsel:**
Bei der Funktion »Schneller Benutzerwechsel« können gleichzeitig mehrere Benutzer an einer Arbeitsstation arbeiten ohne dass die Sitzung eines anderen Benutzers zuvor beendet werden muss. So kann zwischen den Benutzern »schnell« hin und her gewechselt werden.

**Antwort**

---

Damit an den Arbeitsstationen auch nach einem schnellen Benutzerwechsel das Dialogfenster zur Eingabe der Rufnummer beim FaxWare Druckertreiber und auch beim Tobit Image Messaging Druckertreiber angezeigt wird, müssen folgende Schritte durchgeführt werden:

- Melden Sie sich als Administrator oder als Benutzer (mit dem Recht zur Änderung an der Windows Registrierungs-Datei) an.
- Verbinden Sie sich mit dem DvISE Server und wechseln in das Verzeichnis »David\Clients\Windows«.
- Kopieren Sie die Datei »DV4TS.EXE« vom DvISE Server in das Verzeichnis »Windows\System32« der lokalen Arbeitsstation.
- Öffnen Sie anschließend den Microsoft Registrierungs-Editor (über »Start -> Ausführen« mit dem Befehl »regedit«).
- Wechseln Sie zu dem Schlüssel »HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run«.
- Markieren Sie den Schlüssel »Run« und erstellen dann über »Bearbeiten -> Neu -> Zeichenfolge« eine neue Zeichenfolge. Geben Sie hier als Name z.B. »DV4TS« an.
- Öffnen Sie dann die neu erstellte Zeichenfolge und tragen in das Feld »Wert« den Pfad zur Datei »DV4TS.EXE« ein. Beispiel: »C:\WINDOWS\system32\DV4TS.EXE«
- Speichern Sie die Änderung mit einem Klick auf »OK« ab und schließen den Registrierungs-Editor.

Nachdem Sie die oben aufgeführten Schritte durchgeführt haben, starten Sie die Arbeitsstation neu. Anschließend wird auch nach einem schnellen Benutzerwechsel das Dialogfenster zur Eingabe der Rufnummer bei Nutzung des FaxWare Druckertreiber und des Tobit Image Messaging Druckertreiber angezeigt.