Q-108.320 - Fehlermeldung »0x3318 Disconnect during fax transfer« bei Faxempfang

Q-108.320 - Fehlermeldung »0x3318 Disconnect during fax transfer« bei Faxempfang

aus Tobit KB importiert - vom 20.10.2008 - Beitrag bei Tobit

Problem

Es können keine Faxnachrichten empfangen werden oder empfangene Faxnachrichten haben keinen Inhalt. Im Monitor des Fax-Ports (im David.Administrator unter »Monitor -> Ports -> Port XXX« bzw. bei David.zehn! unter »System -> Ports -> Port XXX«) wird eine Meldung nach folgendem Muster angezeigt:

DISCONNECT_B3_IND (0x3318) Disconnect during fax transfer (local abort)

Antwort

Wurde der Port korrekt und fehlerfrei erstellt aber beim Empfang von Faxnachrichten wird die oben angegebene Meldung angezeigt, fehlt auf dem David Server im Verzeichnis »\David\Apps\Faxware\In\« der Ordner »Img« oder der Benutzer bzw. das Benutzerkonto das den Dienst »David Service Layer« startet besitzt in diesem Verzeichnis nicht ausreichend Rechte.

Stellen Sie daher sicher, dass auf dem David Server im Verzeichnis »\David\Apps\Faxware\In\« der Ordner »Img« vorhanden ist und prüfen Sie in den Windows Diensten den Dienst »David Service Layer«. Auf der Registerkarte »Anmelden« sollte unter »Anmelden als« die Option »Lokales Systemkonto« aktiviert sein. Wurde ein anderes Konto für den Start des Dienstes festgelegt, muss dieses Konto über ausreichend Rechte verfügen (zum Beispiel das Konto »Administrator«).