

Q-100.352 - Fehlermeldung beim Faxen mit Deckblatt

Q-100.352 - Fehlermeldung beim Faxen mit Deckblatt

aus Tobit KB importiert - vom 23.02.2004 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Wenn eine Fax-Nachricht über den DvISE Connector for Microsoft Exchange 2000 mit Deckblatt (*.cvp) versendet wird, werden einige Fehlermeldungen in das Errorlog von DvISE geschrieben.

Zum Beispiel:

Bad command.

USER: [username]

STRING COMMAND: RECIPIENT_FIRSTNAME

Antwort

Die Meldung »Bad command.« bei dem DvISE Connector for Microsoft Exchange 2000 bezieht sich auf die Deckblattvariablen.

Dies kann unter Umständen auftreten, wenn Sie ein Fax mit einem Deckblatt unter Verwendung verschiedener Variablen erstellen und diese ausgelesen werden, wie zum Beispiel die Absende-Faxnummer oder die Empfängerfirma.

Die Absendeinformationen werden aus dem Benutzerobjekt in der ADS und die Empfängerdaten aus dem Kontakt ausgelesen. Haben Sie allerdings nicht alle Informationen beim Benutzer oder in dem Kontakt hinterlegt, wird eine Fehlermeldung im Fehlerprotokoll des DvISE-Server produziert. Diese Meldung hat allerdings nur einen informativen Charakter und stellt für den eigentlichen Faxversand über Exchange kein Problem dar.

Lediglich die Information konnte nicht auf das Deckblatt geschrieben werden.