Q-108.413 - Protokollfunktion für Statusänderungen an Nachrichten in Gruppen-Archives

Inhaltsverzeichnis

- 1 Problem
- 2 Antwort

1 Problem

Empfangene Nachrichten werden im David InfoCenter automatisch in ein Gruppen-Archive verteilt. Mehrere DvISE Benutzer können in diesem Archive auf die Nachrichten zugreifen und diese z.B. lesen oder ggf. auch beantworten. Gibt es für diesen Fall eine Möglichkeit nachzuvollziehen welcher DvISE Benutzer eine Nachricht geöffnet bzw. als gelesen markiert hat?

2 Antwort

Im David InfoCenter gibt es keine Möglichkeit nachzuvollziehen, welcher Benutzer in einem Gruppen-Archive eine Nachricht geöffnet oder als gelesen markiert hat. Werden empfangene Nachrichten in ein Archive verteilt auf das mehrere DvISE Benutzer Zugriff haben, können diese die Nachrichten aber per Markierung (Flag) entsprechenden kennzeichnen.Somit ist für andere Benutzer direkt ersichtlich wer welche Nachrichten gelesen bzw. bearbeitet hat.

Als Markierungen werden kleine farbige Symbole bezeichnet, die jeder Nachricht bzw. jedem Eintrag im David InfoCenter zugeordnet werden können. Man spricht im Allgemeinen auch von »Flags«. Dadurch fällt es Ihnen leicht, z.B. den Bearbeitungszustand eines Dokuments auf den ersten Blick zu erkennen. Die Markierung einer Nachricht sehen Sie in der Eintragsliste in der Spalte mit dem Flaggensymbol.

Quelle: Tobit · 19.05.2006