Q-108.477 - Meldung »unbekannter Empfänger« oder »Authentifizierungsfehler« beim eMail Versand

Q-108.477 - Meldung »unbekannter Empfänger« oder »Authentifizierungsfehler« beim eMail Versand

aus Tobit KB importiert - vom 19.05.2009 - Beitrag bei Tobit

Problem

Der eMail Versand ist bei einigen David Benutzern nur eingeschränkt möglich. Es kommt immer wieder zu der Fehlermeldung »unbekannter Empfänger« oder »Authentifizierungsfehler«.

Antwort

Kommt es beim Versand von eMails zu der oben angegebenen Fehlermeldungen, prüfen Sie im David.Administrator unter »PostMan -> Datenbanken > Sende Methode« ob dort ein leerer Eintrag vorhanden ist und löschen diesen (falls vorhanden).

Ist noch keine »Sende Methode« eingetragen, richten Sie für den betroffenen David Benutzer bzw. die eMail-Adresse eine neue Sende Methode ein oder überprüfen ggf. vorhandene Einträge und passen diese an.

Um einen neuen Eintrag zu erstellen, wechseln Sie im David.Administrator unter »PostMan -> Datenbanken« zu den Menüpunkt »Sende Methode« und klicken anschließend in der Menüleiste auf »Neu«. Es öffnet sich ein neues Dialogfenster »Sende Methode«, in dem Sie auf der Registerkarte »Generell« individuelle Einstellungen für bestimmte Ziel-Adressen oder Ziel-Domains vornehmen können, die besondere Sendemethoden erfordern.

Für Versandaufträge an diese Ziele werden dann die in der PostMan Systemkonfiguration festgelegten generellen Vorgaben ignoriert und stattdessen die hier definierten Einstellungen berücksichtigt.

Auf diese Weise können Sie zum Beispiel erreichen, dass zu hier definierten Zielen stets eine direkte Verbindung - also ohne Provider - hergestellt wird, oder dass der Versand an bestimmte Empfängeradressen ausschließlich über einen besonderen Provider erfolgt.