Q-108.521 - Fehlermeldung im Port Monitor beim Versand von eMails über T-Online

Q-108.521 - Fehlermeldung im Port Monitor beim Versand von eMails über T-Online

aus Tobit KB importiert - vom 26.01.2009 - Beitrag bei Tobit

Problem

Beim Versand von eMails über ein T-Online Konto wird Port Monitor des David PostMan eine Fehlermeldung nach folgendem Muster angezeigt:

(00000520) Got complete TCP Message (Size=69)
(1) 554 5.7.1 Database error. / This is not one of your allowed aliases
(1) SMTP Server: Data not ready!
(1) RSET

Antwort

Wird beim Versand von eMails die oben angegebene Meldung im Port Monitor des David PostMan angezeigt, ist das u.U. auf eine nicht korrekt eingetragene eMail-Adresse des David Benutzers zurückzuführen. Öffnen Sie daher im David.Administrator unter »Konfiguration -> Benutzer« bzw. bei David.zehn! unter »System -> Benutzer« die Eigenschaften des betroffenen Benutzers. Prüfen Sie auf der Registerkarte »Allgemein« unter »eMail-Adressen« die eingetragenen Adressen und passen diese ggf. an.