

Q-108.524 - Leere Seiten beim Faxversand in einer Terminal-Session

Q-108.524 - Leere Seiten beim Faxversand in einer Terminal-Session

aus Tobit KB importiert - vom 04.04.2008 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Als Mitglied der Gruppe »Benutzer« werden in einer Terminal Session beim Versand von Faxnachrichten aus Microsoft Office 2003 oder einer ERP-Anwendung nur leere Seiten verschickt. Der Versand von Faxnachrichten aus dem David.InfoCenter ist fehlerfrei möglich. Als Mitglied der Gruppe der »Administratoren« ist der Faxversand aus Anwendungen in einer Terminal-Session jedoch fehlerfrei möglich.

Antwort

Das oben beschriebene Verhalten ist unter Umständen darauf zurückzuführen, dass die Gruppe der »Benutzer« nicht ausreichende Rechte auf die clientseitig installierten Dateien des FaxWare Drucker besitzen. Stellen Sie daher sicher, dass die »Benutzer«-Gruppe über Zugriff auf die Dateien »FAXWARE.DLL«, »RASDD.DLL«, »FWRASDD.DLL« und »FAXWARMO.DLL« verfügt sowie das Recht »Schreiben« und »Ändern« besitzt.