Q-108.665 - Option »Antwort erwartet innerhalb« steht nicht zur Verfügung

Q-108.665 - Option »Antwort erwartet innerhalb« steht nicht zur Verfügung

aus Tobit KB importiert - vom 28.11.2008 - Beitrag bei Tobit

Problem

Im Nachrichten-Editor des David.InfoCenter wird die Option »Antwort erwartet innerhalb« nicht angezeigt. Unter dem Hauptmenüpunkt »Ansicht« fehlt zudem der Punkt »Erinnerungsoption«. Wie kann diese Option eingeschaltet bzw. aktiviert werden?

Antwort

Steht im Nachrichten-Editor die Option »Antwort erwartet innerhalb« nicht zur Verfügung, ist im David.Administrator die Option »Message Tracking erlauben« ausgeschaltet. Nur wenn im David.Administrator unter »System -> Optionen« der Haken bei dem Punkt »Message Tracking erlauben« gesetzt ist, kann im Nachrichten-Editor die Option »Antwort erwartet innerhalb« verwendet werden.

Ist im David.Administrator die Option »Message Tracking erlauben« aktiviert, können Sie im Nachrichten-Editor die Auswahlfelder »Antwort erwartet innerhalb...« über den Menüpunkt »Ansicht -> Erinnerungsoptionen« aus dem Nachrichten-Editor ein- bzw. ausblenden. Wenn Sie die Erinnerungsoptionen ausgeschaltet haben, wird die Funktion »Antwort erwartet innerhalb...« bei der Erstellung neuer Nachrichten nicht mehr angezeigt.