

Q-108.788 - Standard-eMail-Vorlage wird im David.InfoCenter Web nicht angezeigt

Q-108.788 - Standard-eMail-Vorlage wird im David.InfoCenter Web nicht angezeigt

aus Tobit KB importiert - vom 03.03.2008 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

In der Konfiguration des David.InfoCenter Web wurde auf der Registerkarte »Editor« die Option »Standard-eMail-Vorlage verwenden« aktiviert. Bei neuen Nachrichten wird die Vorlage allerdings nicht angezeigt bzw. ist nicht vorhanden.

Antwort

Die Standard-eMail-Vorlage befindet sich im David.InfoCenter PC unterhalb von »Archive/Ressourcen/Vorlagen« und muss auf Dateiebene (im Verzeichnis »DAVID\ARCHIVE\RESOURCE\TEMPLATE«) den Namen »i0000002.0tx« besitzen. Wurde diese Vorlage entfernt oder in ein anderes Verzeichnis verschoben, kann sie im David.InfoCenter Web nicht mehr angezeigt bzw. verwendet werden. Die Texteingabe im Nachrichtenfeld ist dann unter Umständen auch nicht möglich.

Installieren Sie das aktuelle Service Pack bzw. FeaturePack, um die Standard-eMail-Vorlage wiederherzustellen.