

Q-100.403 - Ein Auftrag wird immer wieder an andere Faxgeräte versendet (loop).

Q-100.403 - Ein Auftrag wird immer wieder an andere Faxgeräte versendet (loop).

aus Tobit KB importiert - vom 23.02.2004 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Ein Auftrag wird immer wieder an andere Faxgeräte versendet (loop).
Es ist eine ISDN-Karte(aktuelle Capi) im Einsatz.
Das Betriebssystem ist Windows NT/2000.

Antwort

Hier empfiehlt es sich, dass Sie zunächst die DvISE Dienste, insbesondere die TLD's, mit einem Benutzer starten, der definitiv Administrative Rechte besitzt:

1. Hierzu begeben Sie sich in die Dienststeuerung von NT/2000 und öffnen die Eigenschaften der DvISE Dienste.
2. Unter »Anmeldung« wählen Sie den Administrator aus und hinterlegen das Passwort.
3. Nachdem Sie diesen Dienst neu gestartet haben werden diese Änderungen wirksam und der Dienst wird als Administrator gestartet.
4. Diese Vorgehensweise wiederholen Sie für jeden DvISE Dienst.

Desweiteren prüfen Sie bitte die Größe (nicht die Größe auf dem Datenträger!) der DAVID.JOB im Verzeichnis »DAVID\CODE«:

- Wenn diese Größe in Bytes nicht durch die Zahl 430 teilbar ist, nennen Sie diese DAVID.JOB um.
- Die Dateien unterhalb von »DAVID\CODE\TEMP« sollten Sie entfernen.
- Im Verzeichniss »DAVID\TLD\PORT\[z. B. 001]« prüfen Sie bitte, ob sich Dateien mit der Endung ».tx« bzw. ».rx« befinden.
Diese sind ebenfalls zu entfernen. Bitte beachten Sie, dass es sich bei den zu entfernenden Dateien um Versandaufträge handelt und diese nicht mehr zu Verfügung stehen.