

Q-108.795 - Versendete SMS-Nachricht liegt mehrfach im Ausgangsbuch

Q-108.795 - Versendete SMS-Nachricht liegt mehrfach im Ausgangsbuch

aus Tobit KB importiert - vom 30.06.2008 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Eine versendete SMS-Nachricht wird korrekt empfangen und einmal berechnet. Im Ausgangsbuch des David.InfoCenter ist die versendete SMS jedoch mehrfach vorhanden. Worauf ist dieses Verhalten zurückzuführen und welche Schritte sind notwendig, damit versendete SMS-Nachrichten nur einmal im Ausgangsbuch abgelegt werden?

Antwort

Das oben angegebenen Verhalten ist unter Umständen auf ein Sammelpostfach zurückzuführen, wenn hierbei die eMails zur Bestätigung für versendete SMS-Nachrichten per POP3 vom Provider abgeholt werden. Richten Sie daher für jeden Absender bzw. jede Absendernummer ein eigenes POP3-Postfach ein. Die Bestätigungsmail wird dann für jede SMS nur einmal gepollt bzw. empfangen und somit auch nur einmal im Ausgangsarchiv abgelegt.